



خدمات بطاقة الأحوال المدنية

The Hashemite Kingdom of Jordan
Ministry of Interior - Civil Status & Passport Dept.
ID Card

المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة الداخلية - دائرة الأحوال المدنية والجوازات
بطاقة شخصية

الإسم:

Name:

الرقم الوطني:

الجنس:

تاريخ الولادة:

مكان الولادة:

اسم الأم:



إستناد لقانون الأحوال المدنية رقم (٩) لسنة ٢٠٠١ وتعديلاته العقوبات

المادة (٤٩)

يعاقب بالحبس مدة لا تقل عن سنة ولا تتجاوز ثلاث سنوات كل من :

أ- زور أو كشط أو غير أو حذف أو بدل أو تلاعب عن قصد في السجل المدني أو سجل الواجهات أو دفتر العائلة أو البطاقة الشخصية أو الشهادات التي تصدرها الدائرة أو أي من مكاتبها .

ب- قدم بيانات كاذبة بقصد الحصول على دفتر عائلة أو بطاقة شخصية لنفسه أو لشخص آخر أو وقع شهادة كاذبة لطالب الحصول على دفتر العائلة أو البطاقة الشخصية .

المادة (٥٠)

يعاقب بالحبس مدة لا تقل عن ستة أشهر ولا تزيد على ثلاث سنوات أو بغرامة مالية لا تقل عن مائة دينار ولا تزيد على خمسمائة دينار أو بكلتا العقوبتين معا كل من :

أ- وجدت معه بطاقة شخصية أو دفتر عائلة بصورة غير مشروعة أو أنتحل اسم الغير فيما يتعلق بدفتر العائلة أو البطاقة الشخصية .

ب- أعطى البطاقة الشخصية أو دفتر العائلة إلى شخص آخر ليستعملها أو رهنها لديه مقابل أي منفعة مهما كانت .

ج- اتلف عن قصد بطاقته الشخصية أو دفتر العائلة أو ادعى كذب بفقدان أحدهما .



إصدار بطاقة الأحوال المدنية الذكية لأول مرة

المواطنون الاردنيون

الفئات المستفيدة



مكاتب دائرة الأحوال المدنية والجوازات

مكان تقديم الخدمة



يقبل طلب الحصول على البطاقة الذكية من صاحب العلاقة شخصيا
إثبات شخصية لطلاب لأول مرة و شهادة أحد أفراد الأسرة البالغين على ذلك

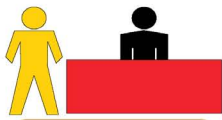
شروط الحصول على الخدمة

نموذج البطاقة الشخصية
اثبات شخصية لصاحب العلاقة
اثبات شخصية لمقدم الطلب في حالة القاصر
صور شخصية حديثة وملونة عدد (٢) .
بطاقة إحصاءات الجسور لمن يلزمهم ذلك (الصورة + الأصل) أو ختم المتابعة والتفتيش .
كتاب القيادة العامة للعسكريين بالموافقة على اصدار البطاقة
الفحص الطبي لزمرة الدم او اقرار خطي من صاحب العلاقة .

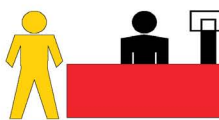
الوثائق المطلوبة



إجراءات تقديم الخدمة



إجازة المعاملة



قبول المعاملات

قرضية العين وزمرة الدم



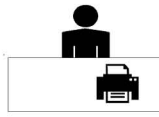
تحصيل الرسوم



خدمة الجمهور



تسجيل البصمة واللوغين



قسم الطباعة



التحقق من الجودة



تسليم البطاقة



استلام الوثيقة

المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة



رسوم الخدمة



وقت إنجاز الخدمة



- المتابعة والتفتيش - القيادة العامة
-وزارة الصحة

٢ دينار

١٣ دقيقة للتسجيل ١٥ دقيقة للاستلام .

١٠ دنائير غرامة تاخير اذا اتم ١٨ من عمره ولم يصدر بطاقة شخصية



استبدال بطاقة الأحوال المدنية الشخصية بالبطاقة الذكية

المواطنون الاردنيون

الفئات المستفيدة



مكاتب دائرة الأحوال المدنية والجوازات

مكان تقديم الخدمة



يقبل طلب الحصول على البطاقة الذكية من صاحب العلاقة شخصيا
إثبات شخصية (جواز سفر) في حالة كانت الصورة الموجودة على الوثيقة غير واضحة أو
إحضار معرف

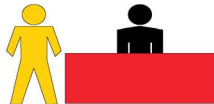
شروط الحصول على الخدمة

الوثائق المطلوبة

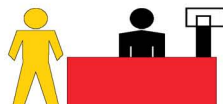


- نموذج البطاقة الشخصية
- اثبات شخصية لصاحب العلاقة
- البطاقة الشخصية المراد استبدالها بالبطاقة الذكية
- صور شخصية حديثة وملونة عدد (٢).
- بطاقة إحصاءات الجسور لمن يلزمهم ذلك (الصورة+ الأصل) أو ختم المتابعة والتفتيش.
- كتاب القيادة العامة للعسكريين بالموافقة على اصدار البطاقة
- الفحص الطبي لزمرة الدم او اقرار خطي من صاحب العلاقة .

إجراءات تقديم الخدمة



إجازة المعاملة



قبول المعاملات

قرحبة العين وزمرة الدم



تحصيل الرسوم



خدمة الجمهور



نسجيل البصمة والنوقيع



قسم الطباعة



التحقق من الجودة



تسليم البطاقة



استلام الوثيقة

المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة



رسوم الخدمة



وقت إنجاز الخدمة



- المتابعة والتفتيش - القيادة العامة
-وزارة الصحة

٢ دينار

٣٠ دقيقة للتسجيل ١٥ دقيقة للاستلام.



إصدار بطاقة الأحوال المدنية الذكية بدل فاقد

المواطنون الاردنيون

الفئات المستفيدة



مكاتب دائرة الأحوال المدنية والجوازات

مكان تقديم الخدمة



- تقديم الطلب من قبل الطالب صاحب الوثيقة المفقودة فقط
- في حال القاصر يقدم الطلب من ولي الأمر ولا يقبل التوكيل ولا التفويض بها

شروط الحصول على الخدمة

جواز السفر للتعريف على صاحب البطاقة المفقودة او معرف (من الدرجة الاولى) صور شخصية حديثة وملونة عدد (٢) .
تبليغ المركز الأمني واحضار تعميم الفقدان يحتوي على اسم صاحب البطاقة المفقودة والرقم الوطني ورقم البطاقة المفقودة .
التعهد الخطي اذا كان الفقدان للمرة الاولى او الثانية
تقرير لجنة التحقيق اذا كان الفقدان للمرة الثانية
محضر افادة بالفقدان
كتاب القيادة العامة للعسكريين بالموافقة على اصدار البطاقة
بطاقة إحصاءات الجسور لمن يلزمهم ذلك .
الكفالة مالية اذا كان الفقدان للمرة الثالثة .

الوثائق المطلوبة



إجراءات تقديم الخدمة

- مراجعة مكتب خدمة الجمهور .
- تعبئة نموذج طلب الحصول على بطاقة أحوال ذكية والحصول على رقم الدور .
- مراجعة أمين الصندوق لاستيفاء الرسوم القانونية .
- مراجعة موظف قبول المعاملات لمطابقة المعلومات مع الطلب المقدم وقبولها على النظام حسب الأصول (يتم التدقيق بعدم وجود قيد) .
- ادخال الوصل المالي .
- ادخال التعهد الشخصي او الكفالة المالية على شاشة الكفالات .
- مراجعة أمين المكتب أو مساعده لإجازة الطلب .
- التحويل الى موظف التسجيل (للتأكد من البصمات والتقاط الصورة) ويتم أخذ التوقيع .
- تحويل الطلب إلى موظف الأرشفة
- ارسال امر الطباعة الكترونيا الى مراكز الطباعة .
- ارسال رسالة قصيرة للمواطن لإعلامه بجاهزية البطاقة
- مراجعة موظف خدمة الجمهور
- التأكد من بيانات المواطن من خلال ادخال البصمة
- ادخال الرقم السري للبطاقة الخاص بالمواطن
- تسليمه بطاقة الأحوال المدنية الذكية



المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة



المحاكم
المراكز الأمنية

رسوم الخدمة



٥ دنانير

وقت إنجاز الخدمة



٣٠ دقيقة للتسجيل ١٥ دقيقة للاستلام .



إصدار بطاقة الأحوال المدنية الذكية بدل تالف

المواطنون الاردنيون

الفئات المستفيدة



مكاتب دائرة الأحوال المدنية والجوازات

مكان تقديم الخدمة



تقديم الطلب من قبل الطالب صاحب الوثيقة التالفة
في حال القاصر يقدم الطلب من ولي الأمر ولا يقبل التوكيل ولا التفويض بها.
إحضار ما يثبت شخصية الطالب أو شهادة احد أفراد الأسرة ممن يحملون وثائق رسمية.

شروط الحصول على الخدمة

مشروحات دائرة المتابعة والتفتيش أو ختم المتابعة والتفتيش .
تعهد خطي .

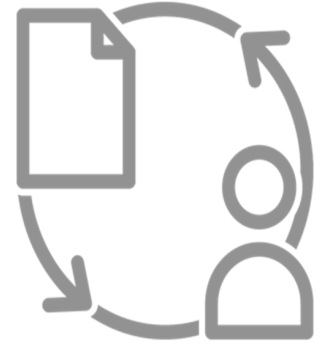
إثبات الشخصية لمقدم الطلب
صور شخصية ملونة عدد ٢ .

الوثائق المطلوبة



إجراءات تقديم الخدمة

- مراجعة مكتب خدمة الجمهور .
- تعبئة نموذج طلب الحصول على بطاقة أحوال ذكية والحصول على رقم الدور .
- مراجعة أمين الصندوق لاستيفاء الرسوم القانونية .
- مراجعة موظف قبول المعاملات لمطابقة المعلومات مع الطلب المقدم وقبولها على النظام حسب الأصول (يتم التدقيق بعدم وجود قيد) .
- ادخال الوصل المالي .
- مراجعة أمين المكتب أو مساعده لإجازة الطلب .
- التحويل الى موظف التسجيل (للتأكد من البصمات والتقاط الصورة) ويتم أخذ التوقيع .
- تحويل الطلب إلى موظف الأرشفة
- ارسال امر الطباعة الكترونيا الى مراكز الطباعة .
- ارسال رسالة قصيرة للمواطن لإعلامه بجاهزية البطاقة
- مراجعة موظف خدمة الجمهور
- التأكد من بيانات المواطن من خلال ادخال البصمة
- ادخال الرقم السري للبطاقة الخاص بالمواطن
- تسليمه بطاقة الأحوال المدنية الذكية



المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة



رسوم الخدمة



وقت إنجاز الخدمة



٣ دنانير .

١٣ دقيقة للتسجيل ١٥ دقيقة للاستلام .



أخي المواطن أختي المواطنة

حجز أو رهن البطاقة الشخصية

يعرضك للمسائلة القانونية

حيث تنص المادة (٤٦) من قانون الأحوال المدنية رقم (٩) لسنة ٢٠٠١ وتعديلاته:

لا يجوز لأي شخص الحصول على أكثر من بطاقة شخصية واحدة أو دفتر عائلة واحد ، ويلتزم بإبراز أي منهما إلى الجهات المختصة كلما طلب إليه ذلك ، كما لا يجوز لأي مسؤول في هذه الجهات الاحتفاظ بها أو حجزها لأي سبب كان إلا في حالتها التزوير أو التلاعب مع وجوب أشعار الدائرة بذلك .

دائرة الأحوال المدنية والجوازات



أخي المواطن أختي المواطنة

حجز أو رهن البطاقة الشخصية يعرضك للمسائلة القانونية



القطاعات الحكومية
و الخاصة



الاستراحات



محطات الوقود



محللات تأجير
السيارات



المستشفيات



محللات تأجير
الدراجات النارية



الفنادق



المحللات التجارية